

Red 4G Garantizada

VODAFONE ESPAÑA COMPENSARÁ CON 1GB A LOS CLIENTES QUE PERCIBAN DISMINUCIÓN EN LA CALIDAD DE LA RED 4G

- Los Clientes podrán solicitar la compensación directamente desde su móvil sin ninguna gestión adicional.
- El Cliente disfrutará de 1GB adicional en las 24 horas siguientes a la solicitud.
- Vodafone presenta también una herramienta para medir la calidad de la red en tiempo real.

Madrid, 7 de junio de 2016- Vodafone España **compensará con 1GB de datos** a los Clientes que perciban una disminución de la calidad de la red de datos 4G y lo soliciten a través de la app móvil Mi Vodafone.

Vodafone España ha acelerado con el programa **Spring** el despliegue de su red 4G buscando tanto la rápida extensión de la cobertura como la mejor calidad de servicio. El propósito último es garantizar la Satisfacción de los Clientes en un entorno en el que el uso de los servicios de datos está creciendo de forma exponencial.

“En Vodafone España estamos tan convencidos de la calidad de nuestra red de datos 4G que queremos compensar al Cliente si, en un momento dado, percibe que el nivel de servicio es inferior al habitual” comenta Patricia Ferruz, Directora de Marca, Transformación y Experiencia de Cliente de Vodafone España.

Con esta iniciativa, denominada **Red 4G Garantizada**, el Cliente podrá exigir, si no está satisfecho con la calidad ofrecida por la red 4G, la compensación (1GB) directamente desde la aplicación móvil, sin realizar ninguna gestión adicional. El Cliente podrá disfrutar de 1GB adicional en las 24 horas siguientes a la solicitud. El número máximo de compensaciones será de **1 vez al mes y 3 veces al año por Cliente**.

Esta iniciativa permitirá a los Clientes disfrutar sin contratiempos de la **mejor red de voz y de datos en España** según un estudio independiente realizado por P3 y por la revista de telecomunicaciones Connect.

Red 4G Garantizada está disponible **desde hoy para particulares –tanto de contrato como de prepago-, autónomos y microempresas** (empresas de hasta 5 empleados).

Mi Vodafone incorpora el servicio Red 4G Garantizada y un medidor de la calidad de Red

La nueva funcionalidad Red 4G Garantizada está accesible desde la aplicación móvil de **MiVodafone**, el servicio de autogestión que facilita al Cliente la consulta y el control de su perfil de usuario.

Además, para que los Clientes puedan medir y monitorizar la calidad de la red en tiempo real, MiVodafone cuenta con una nueva utilidad que permite realizar **test de velocidadsin consumir datos** de la tarifa.

Los Clientes también pueden monitorizar **el uso de datos móviles y el consumo de datos hecho por cada aplicación** en los últimos 30 días. Asimismo, se incluye el consumo de datos realizado a través de **las conexiones Wi-Fi**.

Despliegue de Red4G y 4G+ a 30 de junio

Vodafone continúa con los despliegues de red 4G y 4G+. A 30 de junio, la cobertura 4G estará disponible en más de 2.800 municipios. Además con la frecuencia de 800Mhz sobre 4G más de 2.300 municipios disfrutarán de mejor cobertura especialmente en el interior de los edificios. Gracias también a la banda 800, 4G+ se extiende a más de 800 municipios con velocidades de hasta 330Mbps.

Vodafone España

Vodafone España forma parte del Grupo Vodafone, una de las compañías de telecomunicaciones más grandes del mundo por ingresos y proporciona servicios de voz, mensajería, datos y comunicaciones fijas. Vodafone proporciona servicios móviles en 26 países -y tiene acuerdos con otros 57 más- y servicios de banda ancha fija en 17 países. A 31 de marzo de 2016, Vodafone cuenta con más de 462 millones de Clientes de telefonía móvil y 13,4 millones de Clientes de banda ancha fija. Los 14.319.000 Clientes de telefonía móvil y los 3 millones de banda ancha fija de Vodafone España se benefician de la experiencia y capacidad de esta empresa líder mundial, que ayuda a sus Clientes – individuos, negocios y comunidades - a estar mejor conectados. Más información en www.vodafone.es

Para más información:

Vodafone España.Comunicación Corporativa. Tel: 607133455.
comunicacioncorporativa@corp.vodafone.es