

Manual de usuario One Net Collaboration for Google

Guía de instalación y uso.

Vodafone
Power to you



Índice

Introducción	3
Requisitos técnicos	3
Conexión a Internet	3
Ancho de Banda	3
Otros aspectos a tener en cuenta	3
Manual de Instalación	4
Instalación de la extensión	4
Inicio de la sesión	4
Manual de uso	6
Gestión de Llamadas	6



El producto One Net Collaboration integrado con Google Apps aporta una nueva alternativa a nuestras soluciones de comunicación en el ámbito de la colaboración.

El servicio consiste en una extensión del navegador Chrome que deberá ser descargada e instalada en este navegador.

A través de un sencillo paso, esta extensión será asociada a una línea móvil, transformando su navegador en un dispositivo de voz de su VPN.

A continuación detallamos:

- Los requisitos técnicos que debe cumplir la LAN para un correcto funcionamiento del producto.
- Cómo realizar la instalación de la extensión en el navegador.
- Manual de uso.

Requisitos técnicos

Conexión a Internet

Su red corporativa debe permitir el acceso a los siguientes puertos y direcciones IP Públicas de los equipos frontales de Vodafone:

- 47.73.185.194
- 62.87.93.11

También deben estar abiertos en los firewalls los siguientes rangos de puertos que se utilizan para el tráfico:

- Señalización 80, 443, 445, 3030 (TCP/UDP)
- Media 8000 – 60000 (TCP/UDP-SRTP)

Los códecs utilizados por el cliente son: G.711, G.722, Opus, iLBC, iSAC.

Ancho de Banda:

El único codec utilizado para todas las llamadas es G.711, por lo tanto el ancho de banda por llamada es de 64Kb/s.

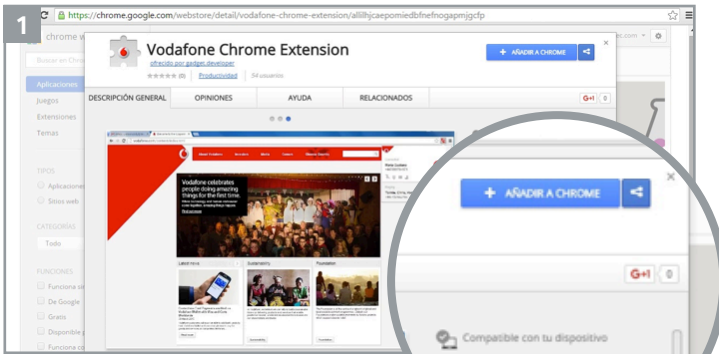
Codec	Ancho de Banda
G.711	64 Kb/s

Otros aspectos a tener en cuenta:

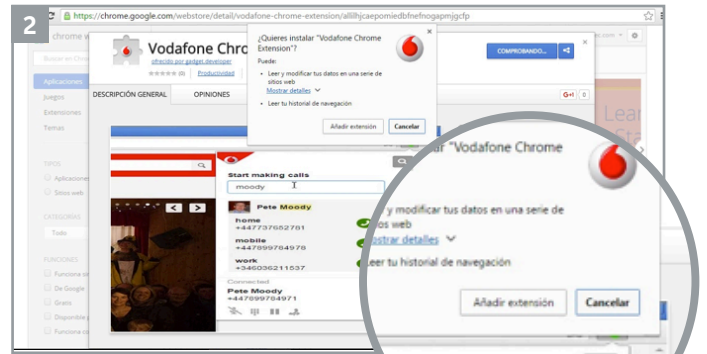
- Si necesita forzar la autenticación con Google (por ejemplo después de cambiar la contraseña), el usuario deberá revocar los permisos a la extensión (<https://security.google.com/settings/security/permissions?pli=1>) y reiniciar el inicio de sesión con el proceso de Google.
- Si el usuario necesita cambiar la identidad de Google o número de teléfono móvil utilizado por el servicio con anterioridad, deberá contactar con Atención al Cliente y solicitar dichos cambios. Será necesario cerrar sesión en el cliente e iniciar nuevamente el proceso de asociación.
- Si al primer inicio de sesión se recibe una página en blanco, debe cerrarse el navegador y volver a empezar. Si el error persiste, deberá comunicarse con Atención al Cliente.
- No se permite el uso de la extensión en roaming.

Manual de Instalación

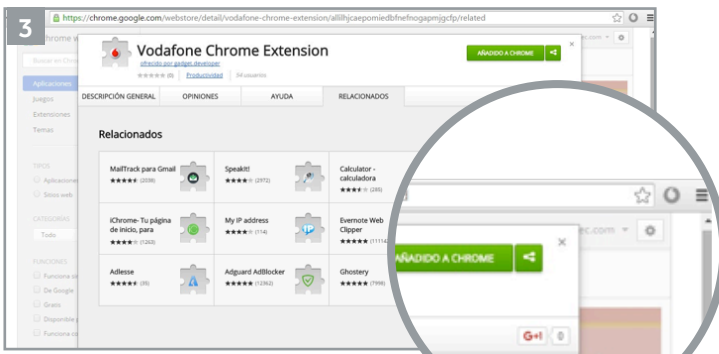
Instalación de la extensión



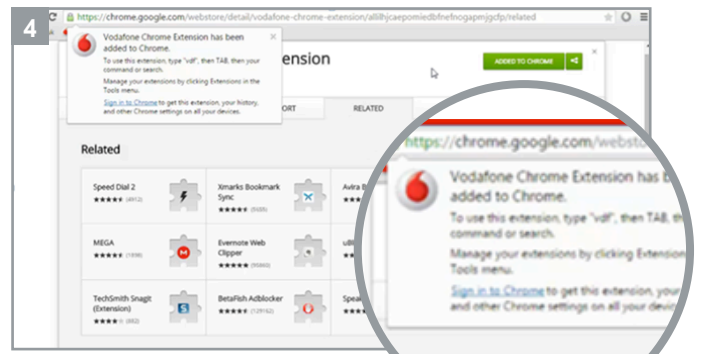
La Extensión Vodafone Chrome se encuentra publicada en la tienda de aplicaciones web de Chrome. Para encontrarla basta con escribir Vodafone Chrome Extension y, para instalarla, hacer clic en Añadir a Chrome.



A continuación solicitará que confirme si efectivamente desea añadir la extensión de Chrome.



Tras aceptar se iniciará la descarga. Una vez finalizada la descarga, se indicará que la extensión ha sido añadida a Chrome y aparecerá el icono gris de Vodafone en la esquina superior derecha de la ventana del navegador.

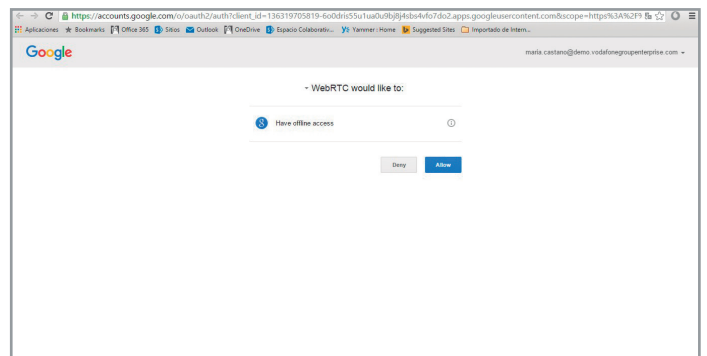
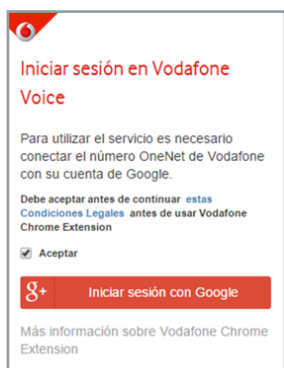


A continuación aparecerá un mensaje informando de que se ha instalado. Podrá cerrarse entendiendo que la extensión se ha descargado.

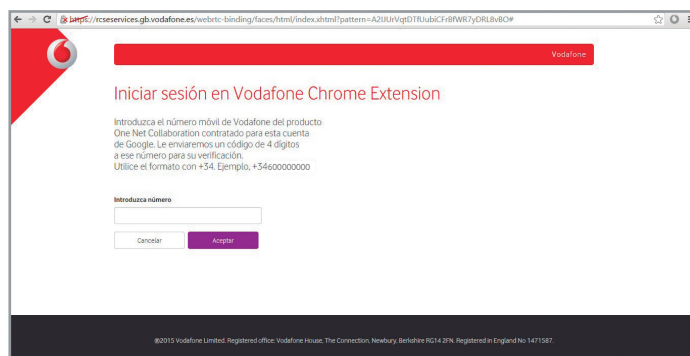
Inicio de la sesión

Una vez instalada la extensión, debemos iniciar sesión en el servicio. Para ello es necesario tener la sesión abierta con su cuenta de Google Apps o Gmail que vaya a asociar al servicio.

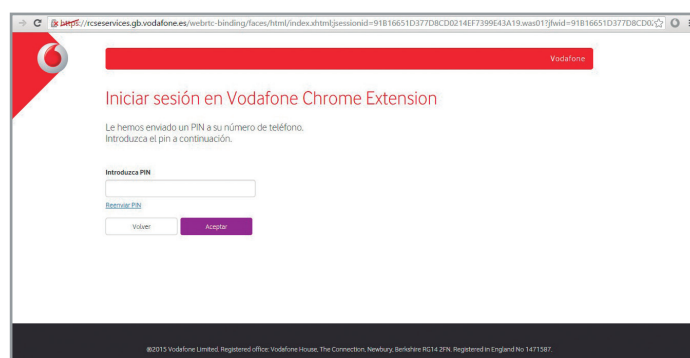
El siguiente paso será hacer clic en el icono gris para abrir el cuadro de diálogo e iniciar la sesión con su cuenta de Gmail de negocios asociada con el servicio.



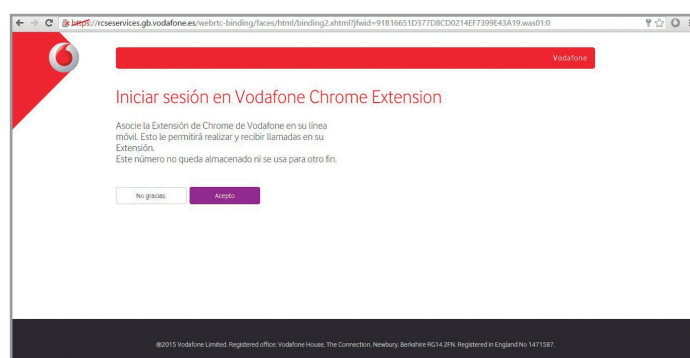
Tras aceptar las condiciones, aparecerá la siguiente pantalla en la que se debe incluir el número de teléfono móvil donde se ha contratado el servicio de One Net Collaboration que va a ser asociado a la cuenta de Google.



A continuación, y tras pulsar en aceptar, el servicio enviará el número de PIN a través de un SMS al número asociado al servicio. Si no lo recibe, pulse la opción de reenviar el PIN. Una vez lo reciba, introdúzcalo dónde indica la pantalla y haga clic en Aceptar.



Una vez verificada la línea móvil, la siguiente pantalla solicitará que se acepte el número de teléfono móvil introducido para ser utilizado en el servicio de voz.



Al iniciarse la sesión, el logotipo de Vodafone ubicado en la esquina superior derecha se vuelve rojo, lo que indica que ya puede realizar y recibir llamadas desde el cliente.

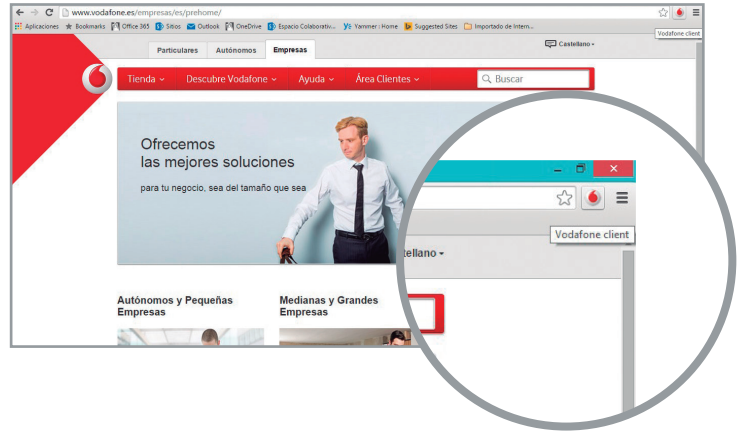


Manual de uso

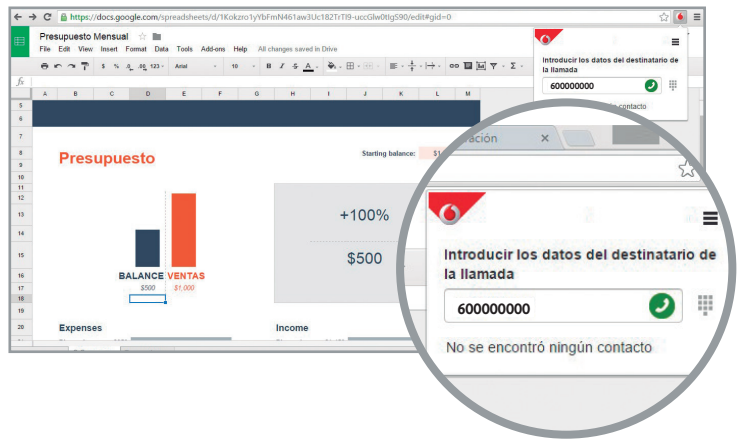
Gestión de Llamadas

Para realizar una llamada, abra la extensión a través del icono de Vodafone situado en la barra de navegación. Si se encuentra en rojo, indica que la sesión se ha iniciado correctamente y podrá pulsarlo para acceder al panel de control de llamadas.

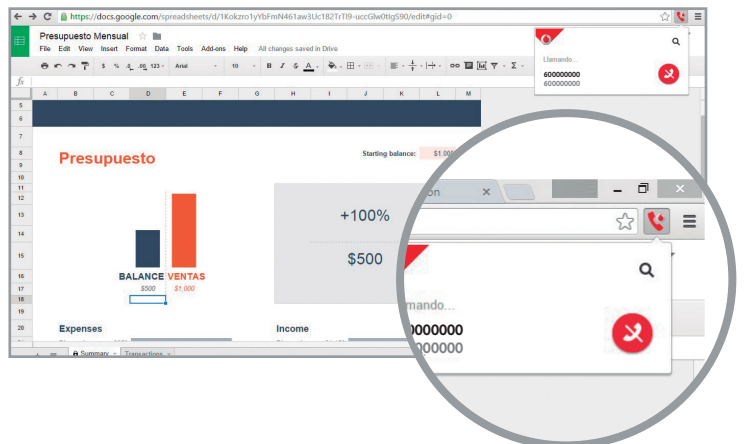
Si el icono está en gris, significa que la sesión no se ha iniciado correctamente.



Para realizar llamadas, introduzca el número de teléfono o el nombre de la persona con la que desee contactar, en caso de tener el contacto incluido en la cuenta de Google. A continuación, haga clic en el icono de llamada en verde.

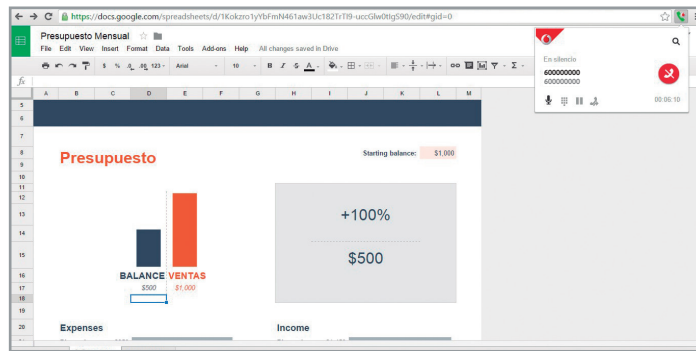
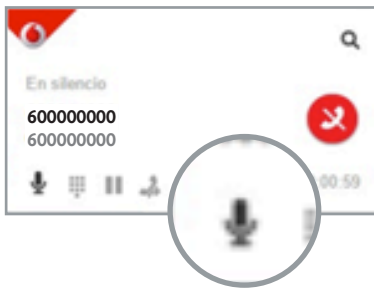


A continuación indicará que la llamada se está cursando. Una vez establecida, aparecerá el icono en verde, señal de que la llamada se ha iniciado.

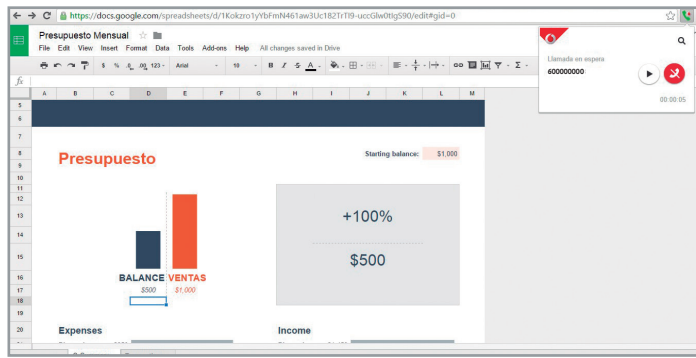
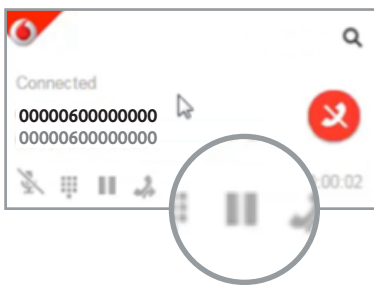


Tras establecerse la llamada, podrá realizar las siguientes funciones básicas:

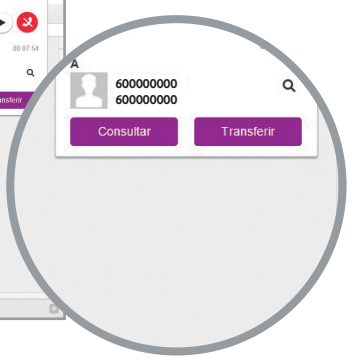
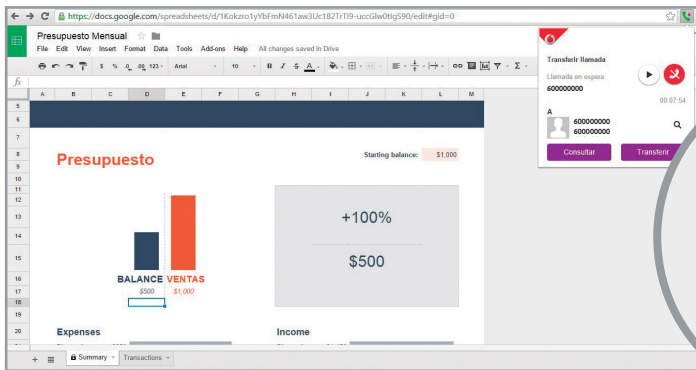
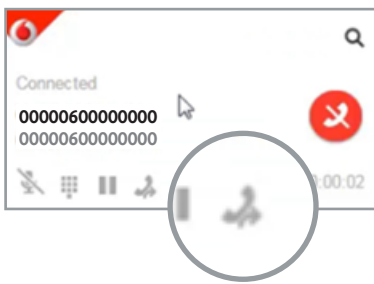
1 Silenciar la llamada



2 Poner la llamada en espera



3 Realizar transferencias



4 Finalizar la llamada

Para terminar la llamada, simplemente haga clic en el icono de llamada en rojo.

