



Índice



Plan de precios 2015
Febrero 2015

Particulares Internacional

Vodafone Internacional	Pág 2
Tarifas internacionales para prepago y contrato	Pág 3
Videollamada Internacional	Pág 4
Bono Internacional	Pág 5
Bono Internacional	Pág 6
Mi país	Pág 7
Tu número Mi país	Pág 8
Vodafone in Spain	Pág 9
Vodafone in Spain	Pág 10
Vodafone in Spain	Pág 11
Vodafone Internacional Smartphone	Pág 12
Vodafone Internacional Smartphone	Pág 13
Vodafone Internacional Smartphone	Pág 14

Las tarifas en este apartado no incluyen impuestos indirectos (21% de IVA en península y Baleares, 7% de IGIC en Canarias, 4% de IPSI Melilla y 10% de IPSI Ceuta en el momento de la presente comunicación); no obstante, en el resto de la web si se muestran con los tipos impositivos correspondientes.

Las tarifas en euros se aplican con cuatro decimales, redondeándose a dos decimales el total de la factura. Para una descripción detallada de los servicios y sus funcionalidades consultar www.vodafone.es



TARIFAS COMERCIALIZABLES

Plan de precios Febrero 2015
Fecha inicio comercialización 02/05/2013

Vodafone Internacional

1) Llamadas nacionales a 0 cént./min + 15 cént. establecimiento de llamada a cualquier operador, 24 horas y durante 7 días desde la recarga (5€ o más). Límite 250 minutos a la semana.

1.1. Precio fuera de recarga: 6 cént./min + 25 cént. establecimiento de llamada.

1.2 SMS nacionales: 15 cént.

2) Llamadas internacionales desde 1 cént./min a 65 países + 25 cént. establecimiento de llamada. Sin necesidad de recarga mínima. Consulta todos los países y prefijos incluidos en www.vodafone.es/tarifainternacional

2.1 Fuera de los 65 países se tarifa según la tarifa internacional para prepago y contrato.

2.2 SMS Internacionales: 60 cént.

Precio por país:

	PPM FIJO	PPM MÓVIL		PPM FIJO	PPM MÓVIL
ALBANIA	12,40	30,58	ITALIA	0,99	8,26
ARGELIA	4,13	23,97	MALASIA	9,92	22,31
ANDORRA	4,96	18,18	MÉJICO	1,65	3,31
ARGENTINA	1,65	10,74	MARRUECOS	1,65	25,62
AUSTRALIA	1,65	9,92	MOZAMBIQUE	9,92	29,75
BANGLADESH	2,48	14,88	HOLANDA	0,99	8,26
BÉLGICA	0,99	8,26	NUEVA	9,92	14,88
BOLIVIA	6,61	10,74	ZELANDA		
BRASIL	1,65	12,40	NICARAGUA	9,09	18,18
BULGARIA	1,65	10,74	NIGERIA	6,61	4,96
CANADÁ	0,99	0,99	NORUEGA	0,99	8,26
CHILE	4,13	7,44	PAKISTAN	9,92	7,44
CHINA	0,99	0,99	PANAMA	4,96	19,83
COLOMBIA	2,48	4,96	PARAGUAY	2,48	6,61
COSTA RICA	9,09	9,92	PERU	0,99	4,96
CUBA	68,60	68,60	POLONIA	0,99	4,96
REP. CHECA	2,48	8,26	PORTUGAL	0,99	8,26
DINAMARCA	0,99	8,26	PUERTO RICO	4,96	4,96
REP.	1,65	5,79	RUMANIA	0,99	0,99
DOMINICANA			RUSIA	2,48	11,57
ECUADOR	6,61	13,22	SENEGAL	11,57	34,71
EGIPTO	9,92	22,31	SINGAPORE	1,65	9,92
FILIPINAS	8,26	11,57	ESLOVAQUIA	4,96	24,79
FINLANDIA	3,31	8,26	SUDÁFRICA	18,18	21,49
FRANCIA	0,99	8,26	COREA DEL	65,29	65,29
ALEMANIA	0,99	8,26	SUR		
GRECIA	1,65	14,88	SUECIA	0,99	14,88
HONDURAS	16,53	14,88	SUIZA	0,99	14,88
HONG KONG	9,92	9,92	TURQUÍA	9,92	22,31
HUNGRÍA	0,99	8,26	UCRANIA	8,26	15,70
INDIA	1,65	0,99	REINO UNIDO	0,99	8,26
IRLANDA	0,99	8,26	URUGUAY	4,96	12,40
ISRAEL	1,65	21,49	EEUU	0,99	0,99
KENYA	9,92	21,49	VENEZUELA	0,99	1,65



Plan de precios 2015

Particulares Internacional

Plan de precios Febrero 2015
Fecha inicio comercialización 2005

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Tarifas internacionales para prepago y contrato

Llamadas internacionales	Horario normal	Horario reducido
	(Lunes a Domingo de 8 a 22 horas)	(Lunes a Domingo de 22 a 8 horas)
Europa	0,5000	0,3500
Magreb	0,6900	0,4500
América (excepto Cuba)	0,9600	0,6000
Resto del Mundo	1,5900	1,1400
Andorra	0,3200	0,2700

Coste de establecimiento de llamada internacional: **49** cént.

SMS internacional: **60** cént.

Tarifación por segundo. Información de países incluidos en cada zona en www.vodafone.es



Plan de precios 2015

Particulares

Internacional

Plan de precios Febrero 2015

Fecha inicio comercialización **01/07/2009**

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Videollamada Internacional

Contrato particulares		Zona 1	Zona 2	Zona 3
Tarifas World Video – Llamadas Realizadas	Zona 1 (UE y Europa Occidental)			
	Zona 2 (EE.UU, resto Europa y Magreb)	2,000	2,500	3,000
	Zona 3 (Resto del Mundo)			
Tarifas World Video – Llamadas Recibidas	Zona 1 (UE y Europa Occidental)	1,5000		
	Zona 2 (EE.UU, resto Europa y Magreb)	2,000		
	Zona 3 (Resto del Mundo)	2,500		

Coste de establecimiento de llamada: **1,50€**



Plan de precios 2015

Particulares Internacional

Plan de precios Febrero 2015

Fecha inicio comercialización 03/2012

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Bono Internacional

Bono de voz recurrente para realizar llamadas internacionales a un precio muy económico. Válido para contrato y prepago.

Cuota mensual:	5€/mes	1,25€/sem
	CONTRATO	PREPAGO

Coste de alta: 0€

Llamadas: Desde 1 cént. /min (véase anexo 1) + 30 cént. establecimiento de llamada

Videollamadas: Según Plan de precios del cliente.

SMS y MMS: Según Plan de precios del cliente.

Anexo 1: Bono Internacional _ Listado de países y PPM correspondiente

DESTINO	PPM FIJO	PPM MÓVIL	DESTINO	PPM FIJO	PPM MÓVIL
Alaska	0,05	0,05	China	0,01	0,05
Albania	0,05	0,15	Chipre	0,02	0,15
Alemania	0,07	0,22	Colombia	0,02	0,05
Andorra	0,07	0,22	Corea del Sur	0,02	0,15
Arabia Saudí	0,09	0,22	Costa Rica	0,09	0,15
Argelia	0,09	0,22	Croacia	0,02	0,15
Argentina	0,01	0,1	Dinamarca	0,02	0,15
Aruba	0,09	0,22	Ecuador	0,07	0,15
Australia	0,01	0,07	Egipto	0,09	0,22
Bahrein	0,05	0,22	Eslovenia	0,05	0,22
Bangladesh	0,05	0,15	Estonia	0,05	0,22
Bélgica	0,07	0,22	Finlandia	0,07	0,22
Bolivia	0,05	0,1	Francia	0,07	0,22
Brasil	0,02	0,15	Georgia	0,05	0,15
Brunei	0,05	0,22	Grecia	0,02	0,15
Bulgaria	0,05	0,22	Hawaii	0,05	0,05
Burundi	0,09	0,22	Hong Kong	0,02	0,15
Camboya	0,09	0,22	Hungría	0,02	0,15
Canadá	0,15	0,15	India	0,02	0,15
Chile	0,05	0,15			



TARIFAS COMERCIALIZABLES



Plan de precios 2015

Particulares Internacional

Plan de precios Febrero 2015

Fecha inicio comercialización 03/2012

Bono Internacional

DESTINO	PPM FIJO	PPM MÓVIL
Indonesia	0,09	0,22
Irak	0,09	0,22
Iran	0,09	0,22
Irlanda	0,07	0,22
Islandia	0,01	0,07
Islas Feroe	0,09	0,22
Israel	0,02	0,15
Italia	0,07	0,22
Jordania	0,09	0,22
kazakstan	0,05	0,15
Kenia	0,09	0,22
Kuwait	0,09	0,22
Laos	0,09	0,22
Letonia	0,05	0,15
Líbano	0,09	0,22
Lituania	0,05	0,15
Luxemburgo	0,02	0,15
Macao	0,09	0,22
malasia	0,02	0,15
Malta	0,02	0,15
Marruecos	0,02	0,24
México	0,01	0,1
Mónaco	0,09	0,22
Mongolia	0,09	0,22
Mozambique	0,09	0,22
Namibia	0,09	0,22
Nigeria	0,09	0,22
Noruega	0,02	0,15
Nueva Zelanda	0,02	0,15
Países Bajos/Holanda	0,07	0,22
Pakistan	0,05	0,05
Panamá	0,09	0,15

DESTINO	PPM FIJO	PPM MÓVIL
Paraguay	0,05	0,05
Perú	0,01	0,1
Polonia	0,02	0,15
Portugal	0,07	0,22
Puerto Rico	0,05	0,05
Reino Unido	0,07	0,22
Rep. Dominicana	0,07	0,07
Rep. Eslovaca	0,05	0,15
República Checa	0,05	0,15
Reunión	0,05	0,22
Rumanía	0,02	0,07
Rusia	0,05	0,07
San Marino	0,07	0,22
Singapur	0,02	0,15
Suazilandia	0,09	0,22
Sudáfrica	0,09	0,22
Suecia	0,02	0,15
Suiza	0,07	0,22
Tailandia	0,05	0,15
Taiwan	0,01	0,07
Turquía	0,02	0,15
Ucrania	0,09	0,1
Uruguay	0,09	0,22
USA	0,05	0,05
Uzbekistan	0,09	0,22
Vaticano	0,22	0,22
Venezuela	0,01	0,07
Vietnam	0,09	0,22
Zambia	0,09	0,22

Coste de establecimiento de llamada: **0,30€**



Plan de precios 2015

Particulares Internacional

Plan de precios Febrero 2015

Fecha inicio comercialización 03/2003

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Mi país

Servicio de ahorro para llamar todos los días de 20:00 a 8:00 horas a todos los móviles y fijos del país elegido por 18 cént./min. Válido para contrato y prepago.

0€/mes
Cuota mensual

6€/mes
Coste de alta

Llamadas:

- **De 20:00 a 8:00 horas:** 18 cént./min + 49 cént. de establecimiento de llamada.
- **De 8:00 a 20:00 horas:** según tarifas internacionales adjuntas (véase anexo 2) + 49 cént. de establecimiento de llamada.

Videollamadas: Según Plan de precios del cliente.

SMS: 30 cént.

MMS: Según Plan de precios del cliente

Nota: El día de la fiesta Nacional la cuota de alta es gratuita y se aplica el ppm reducido durante todo el día.

Anexo 2: Mi País_ Llamadas de 8:00 a 20:00 en horario normal

DESTINO	PPM
Zona Europa	0,38 €
Zona Magreb	0,45 €
Zona América	0,45 €
Zona resto del mundo	0,90 €
Zona Andorra	0,26 €



Plan de precios 2015

Particulares

Internacional

Plan de precios Febrero 2015

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Tu número Mi país

Servicio de ahorro para llamar a un número internacional de su elección dentro del país en el que esté dado de alta en Mi País, sea móvil o fijo por 12 cént./min los primeros 20 min de cada llamada de 20:00 a 8:00 horas. Válido para contrato y prepago.

1,20€/mes
Cuota mensual

0€/mes
Coste de alta

Llamadas:

- **De 20:00 a 8:00 horas:** 12 cént./min + 49 cént. de establecimiento de llamada (los primeros 20 min, luego 18 cént./min)
- **De 8:00 a 20:00 horas:** según tarifas internacionales adjuntas (véase anexo 2) + 49 cént. de establecimiento de llamada.

Videollamadas: Según Plan de precios del cliente.

SMS: 30 cént.

MMS: Según Plan de precios del cliente

Nota: El día de la fiesta Nacional se aplica las 24 horas del día 12 cént./min con el número elegido, y pasados los 20 min, 18 cént./min.

Anexo 2: Mi País_ Llamadas de 8:00 a 20:00 en horario normal

DESTINO	PPM
Zona Europa	0,38 €
Zona Magreb	0,45 €
Zona América	0,45 €
Zona resto del mundo	0,90 €
Zona Andorra	0,26 €



Plan de precios 2015

Particulares

Internacional

Plan de precios Febrero 2015

Fecha inicio comercialización **03/2003**

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Vodafone in Spain

La tarifa incluye por **15€/mes:**

- **60 minutos** que se podrán consumir indistintamente en las llamadas **a cualquier destino nacional** móvil y fijo y a **35 destinos internacionales** móviles y fijos.
- **1GB** para navegar desde el **Smartphone**
- **SMS:** SMS nacionales **18,15 cént.**
SMS internacionales **72,6 cént.**

35 Países incluidos en el beneficio de los 60 minutos:

Alemania	Hungría
Australia	India
Bangladés	Irlanda
Bélgica	Israel
Bulgaria	Italia
Canadá	México
China	Nueva Zelanda
Colombia	Noruega
Corea del Sur	Paraguay
Costa Rica	Perú
República Checa	Polonia
Dinamarca	Portugal
República Dominicana	Puerto Rico
Finlandia	Reino Unido
Francia	Rumanía
Grecia	Singapur
Holanda	USA
Hong Kong	Venezuela

- **Una vez agotado beneficio:** llamadas nacionales 24,2 cént/min y establecimiento de llamada 18,15 cént, llamadas internacionales desde 1,20 cént/min, establecimiento llamada 30,25 cént; velocidad de navegación se reducirá a 32 kbps. La tarifa se renueva de forma automática cada mes, en caso de no tener saldo aplican mismas condiciones que una vez agotado beneficio excepto precio de navegación que será según tarifa internet diaria 2€ cada 200MB . Consumo máximo de 1GB al día, equivalente a 10€/día. A partir del cual la velocidad se reduce a 8 Kbps..



TARIFAS COMERCIALIZABLES

Vodafone in Spain

Además, se podrá llamar a 65 países desde 1,2 cént/min. Establecimiento de llamada internacional: 30,25 cént.

Precios en cént/min con IVA incluido					
PAÍS	VF INTERNACIONAL		PAÍS	VF INTERNACIONAL	
	Fijo	Móvil		Fijo	Móvil
Albania	15	37	India	2	1,2
Alemania	1,2	10	Irlanda	1,2	10
Andorra	6	22	Israel	2	26
Argelia	5	29	Italia	1,2	10
Argentina	2	13	Kenia	12	26
Australia	2	12	Malasia	12	27
Bangladesh	3	18	Marruecos	2	31
Bélgica	1,2	10	Méjico	2	4
Bolivia	8	13	Mozambique	12	36
Brasil	2	15	Nicaragua	11	22
Bulgaria	2	13	Nigeria	8	6
Canadá	1,2	1,2	Noruega	1,2	10
Checa Rep.	3	10	Nueva Zelanda	12	18
Chile	5	9	Pakistan	12	9
China	1,2	1,2	Panamá	6	24
Colombia	3	6	Paraguay	3	8
Corea del Sur	79	79	Perú	1,2	6
Costa Rica	11	12	Polonia	1,2	6
Cuba	83	83	Portugal	1,2	10
Dinamarca	1,2	10	Puerto Rico	6	6
Dominicana Rep.	2	7	Reino Unido	1,2	10
Ecuador	8	16	Rumanía	1,2	1,2
Egipto	12	27	Rusia	3	14
Eslovaquia	6	30	Senegal	14	42
Estados Unidos	1,2	1,2	Singapur	2	12
Filipinas	10	14	Sudáfrica	22	26
Finlandia	4	10	Suecia	1,2	18
Francia	1,2	10	Suiza	1,2	18
Grecia	2	18	Turquía	12	27
Holanda	1,2	10	Ucrania	10	19
Honduras	20	18	Uruguay	6	15
Hong Kong	12	12	Venezuela	1,2	2
Hungría	1,2	10			

Se pueden consultar los precios por destino y prefijos asociados en www.vodafone.es/tarifainternacional.



Plan de precios 2015

Particulares Internacional

Plan de precios Febrero 2015
Fecha inicio comercialización 03/2003

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Vodafone in Spain

La tarifa se renueva de forma automática cada mes, en caso de no tener saldo aplican mismas condiciones que una vez agotado beneficio excepto precio de navegación que será según tarifa internet diaria 2€ cada 200MB. Consumo máximo de 1GB al día, equivalente a 10€/día. A partir del cual la velocidad se reduce a 8 Kbps.

No se incluyen llamadas en roaming ni premium.

Compatibilidad de la Tarifa Vodafone Internacional Smartphone con los planes de ahorro:

- **Bono internacional**
Primero aplicará el saldo restante del Bono Internacional y después según la tarifa.
- **Cliente con A2 y/o Qtal!**
El precio nacional de esta tarifa prevalecerá sobre A2 y Qtal!, de forma que cuando un cliente llame a un número corto se le tarificará según esta tarifa.
- **Cliente con Tú y Yo (1,5 €/semana)**
Primero aplicarán los minutos de Tú y Yo. Para el resto de llamadas aplica la tarifa.
- **Mensamanía y Bonos SMS (distintas cuotas)**
Primero aplicarán los bonos de SMS de Mensamanía. Para el resto de SMS aplica la nueva tarifa.
- **Recárgate de Regalos**
Primero aplicarán los bonos de recárgate de regalos de voz o MB y luego los de la tarifa de voz o MB respectivamente.
- **Bono Mi País o Tu número mi país:**
Tiene prioridad el bono Mi país o Tu número mi país frente a los minutos internacionales de la tarifa VF Internacional SMP.
- **Vodafone en tu Casa (cuota 3 euros/mes):**
Llamada a hijos Vodafone en tu Casa (VetC), aplica la tarifa de (VetC).
- **Tarifa plana de datos (IPCMC):**

Si el cliente tiene el beneficio activo de MB no se le cobra la cuota IPCMC. Durante los 30 días de beneficio activo, si se le acaban los MB se le baja la velocidad. Acabado el período del beneficio, si el cliente no lo renueva



Plan de precios 2015
Particulares
Internacional

Plan de precios Febrero 2015
Fecha inicio comercialización 17/11/2014

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Vodafone Internacional Smartphone

La tarifa incluye por **15€/mes:**

- **60 minutos** que se podrán consumir indistintamente en las llamadas **a cualquier destino nacional** móvil y fijo y a **35 destinos internacionales** móviles y fijos.
- **1GB** para navegar desde el **Smartphone**
- **SMS:** SMS nacionales **18,15 cént.**
SMS internacionales **72,6 cént.**

35 Países incluidos en el beneficio de los 60 minutos:

Alemania	Hungría
Australia	India
Bangladés	Irlanda
Bélgica	Israel
Bulgaria	Italia
Canadá	México
China	Nueva Zelanda
Colombia	Noruega
Corea del Sur	Paraguay
Costa Rica	Perú
República Checa	Polonia
Dinamarca	Portugal
República Dominicana	Puerto Rico
Finlandia	Reino Unido
Francia	Rumanía
Grecia	Singapur
Holanda	USA
Hong Kong	Venezuela

- **Una vez agotado beneficio:** llamadas nacionales 24,2 cént/min y establecimiento de llamada 18,15 cént, llamadas internacionales desde 1,20 cént/min, establecimiento llamada 30,25 cént; velocidad de navegación se reducirá a 32 kbps. La tarifa se renueva de forma automática cada mes, en caso de no tener saldo aplican mismas condiciones que una vez agotado beneficio excepto precio de navegación que será según tarifa internet diaria 2€ cada 200MB . Consumo máximo de 1GB al día, equivalente a 10€/día. A partir del cual la velocidad se reduce a 8 Kbps.



Plan de precios 2015

Particulares

Internacional

Plan de precios Febrero 2015

Fecha inicio comercialización 17/11/2014

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Vodafone Internacional Smartphone

Además, se podrá llamar a 65 países desde 1,2 cént/min. Establecimiento de llamada internacional: 30,25 cént.

Precios en cént/min con IVA incluido

PAÍS	VF INTERNACIONAL		PAÍS	VF INTERNACIONAL	
	Fijo	Móvil		Fijo	Móvil
Albania	15	37	India	2	1,2
Alemania	1,2	10	Irlanda	1,2	10
Andorra	6	22	Israel	2	26
Argelia	5	29	Italia	1,2	10
Argentina	2	13	Kenia	12	26
Australia	2	12	Malasia	12	27
Bangladesh	3	18	Marruecos	2	31
Bélgica	1,2	10	Méjico	2	4
Bolivia	8	13	Mozambique	12	36
Brasil	2	15	Nicaragua	11	22
Bulgaria	2	13	Nigeria	8	6
Canadá	1,2	1,2	Noruega	1,2	10
Checa Rep.	3	10	Nueva Zelanda	12	18
Chile	5	9	Pakistan	12	9
China	1,2	1,2	Panamá	6	24
Colombia	3	6	Paraguay	3	8
Corea del Sur	79	79	Perú	1,2	6
Costa Rica	11	12	Polonia	1,2	6
Cuba	83	83	Portugal	1,2	10
Dinamarca	1,2	10	Puerto Rico	6	6
Dominicana Rep.	2	7	Reino Unido	1,2	10
Ecuador	8	16	Rumanía	1,2	1,2
Egipto	12	27	Rusia	3	14
Eslovaquia	6	30	Senegal	14	42
Estados Unidos	1,2	1,2	Singapur	2	12
Filipinas	10	14	Sudáfrica	22	26
Finlandia	4	10	Suecia	1,2	18
Francia	1,2	10	Suiza	1,2	18
Grecia	2	18	Turquía	12	27
Holanda	1,2	10	Ucrania	10	19
Honduras	20	18	Uruguay	6	15
Hong Kong	12	12	Venezuela	1,2	2
Hungría	1,2	10			

Se pueden consultar los precios por destino y prefijos asociados en www.vodafone.es/tarifainternacional.



Plan de precios 2015

Particulares

Internacional

Plan de precios Febrero 2015

Fecha inicio comercialización **17/11/2014**

TARIFAS COMERCIALIZABLES

Vodafone Internacional Smartphone

La tarifa se renueva de forma automática cada mes, en caso de no tener saldo aplican mismas condiciones que una vez agotado beneficio excepto precio de navegación que será según tarifa internet diaria 2€ cada 200MB. Consumo máximo de 1GB al día, equivalente a 10€/día. A partir del cual la velocidad se reduce a 8 Kbps.

No se incluyen llamadas en roaming ni premium.

Compatibilidad de la Tarifa Vodafone Internacional Smartphone con los planes de ahorro:

- **Bono internacional**
Primero aplicará el saldo restante del Bono Internacional y después según la tarifa.
- **Cliente con A2 y/o Qtal!**
El precio nacional de esta tarifa prevalecerá sobre A2 y Qtal!, de forma que cuando un cliente llame a un número corto se le tarificará según esta tarifa.
- **Cliente con Tú y Yo (1,5 €/semana)**
Primero aplicarán los minutos de Tú y Yo. Para el resto de llamadas aplica la tarifa.
- **Mensamanía y Bonos SMS (distintas cuotas)**
Primero aplicarán los bonos de SMS de Mensamanía. Para el resto de SMS aplica la nueva tarifa.
- **Recárgate de Regalos**
Primero aplicarán los bonos de recárgate de regalos de voz o MB y luego los de la tarifa de voz o MB respectivamente.
- **Bono Mi País o Tu número mi país:**
Tiene prioridad el bono Mi país o Tu número mi país frente a los minutos internacionales de la tarifa VF Internacional SMP.
- **Vodafone en tu Casa (cuota 3 euros/mes):**
Llamada a hijos Vodafone en tu Casa (VetC), aplica la tarifa de (VetC).
- **Tarifa plana de datos (IPCMC):**

Si el cliente tiene el beneficio activo de MB no se le cobra la cuota IPCMC. Durante los 30 días de beneficio activo, si se le acaban los MB se le baja la velocidad. Acabado el período del beneficio, si el cliente no lo renueva.