



Medioambiente

Consumo de Materiales y Residuos

Vodafone dispone de sistemas que permiten **minimizar la generación de residuos** y, en el caso de que se produzcan, facilitamos su adecuado tratamiento.

Así, nuestros servicios de **SIM only** (sin dispositivo) o de **Reparación** permiten a nuestros Clientes que así lo desean utilizar nuestros servicios sin necesidad de adquirir nuevos dispositivos, facilitando que se alargue al máximo la vida de los dispositivos. Extender la vida útil de los teléfonos reduce la generación de residuos y ayuda a optimizar la utilización de los recursos que se destinaron a su fabricación, evitando por tanto el consumo de nuevos recursos.

Además, establecemos mecanismos para que los teléfonos móviles que funcionan correctamente puedan ser **reutilizados** en países en desarrollo/emergentes, lo cual tiene beneficios tanto sociales (se facilita el acceso a la tecnología a un precio más asequible para estos mercados) como medioambientales (se alarga la vida útil del equipo y no es necesario extraer nuevas materias primas para un nuevo terminal).

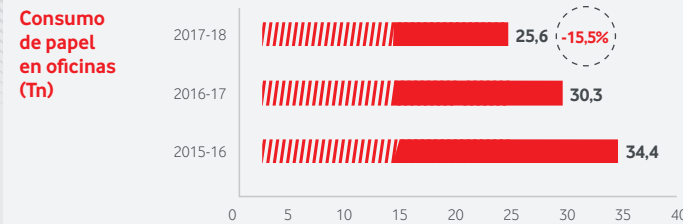
Si los dispositivos no funcionan, pueden ser depositados en los contenedores de Tragamóvil que se encuentran en nuestras tiendas, asegurando así su **reciclado** y la recuperación de sus materiales de una forma respetuosa con el medioambiente.

Por medio de nuestros Sistemas de Reutilización y Reciclaje hemos recogido durante el ejercicio 2017-18 más de 126.000 terminales.

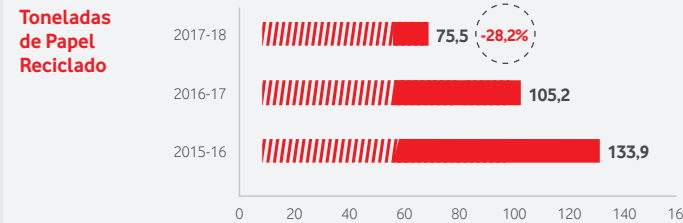
+ 126.000
de terminales
recogidos para reutilización y reciclaje en 2017-18

Consumo de papel

Todo el papel que consumimos en nuestras oficinas (25,6 Tn en este ejercicio) cuenta con Certificado de Gestión Forestal Sostenible para contribuir a la conservación del medioambiente. Por otra parte, en 2017-18 reciclamos en nuestras oficinas 75,5 Toneladas de papel y cartón.

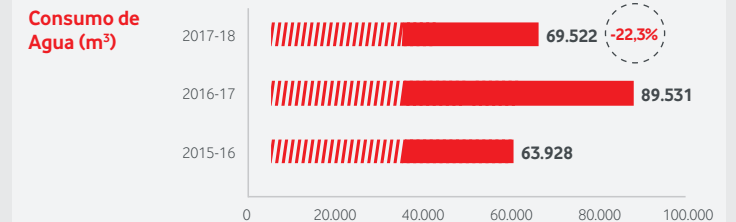


Papel de oficina con certificado FSC.



Agua

Si bien el consumo de agua no es en nuestro caso un impacto ambiental significativo, efectuamos un control de su evolución, habiendo consumido en las oficinas de Vodafone España cerca de 70.000 litros de agua. Independientemente de que no es uno de nuestros mayores impactos ambientales y conscientes de la importancia de este recurso, se han instalado en nuestra sede (Vodafone Plaza) varios depósitos para recoger el agua de lluvia y poder utilizarla después para el riego por goteo en nuestros jardines que, además han sido diseñados para tener un bajo consumo de agua.



Envases

Vodafone participa en el Sistema Integrado de Gestión de Residuos de **Ecoembes**. Todos los envases que ponemos en el mercado cuentan con el símbolo del punto verde. En 2017 hemos declarado casi 90.000 Kg de envases (la mayor parte de papel y cartón procedente de los envases de los terminales y tarjetas que ponemos en el mercado, así como de las bolsas de papel que entregamos en nuestras tiendas, el 100% de las cuales cuentan con certificado de gestión forestal sostenible).

Por otra parte, con el objetivo de reducir la cantidad de vasos de plástico de un solo uso utilizados en la oficina, se ha repartido a todos los empleados una **botella de aluminio** que pueden utilizar para beber agua de las fuentes sin necesidad de hacer uso de vasos de plástico.

En relación con la reciente normativa (Real Decreto 293 del 2018) encaminada a la sustitución de las bolsas de plástico de un solo uso, es preciso señalar que ya en 2011 Vodafone puso en marcha una iniciativa para la sustitución de bolsas que se entregaban a los Clientes en tiendas propias, franquicias y distribuidores, por **bolsas de papel** (previamente, en 2009, ya habíamos reemplazado las bolsas de plástico por otras de plástico oxi-biodegradables). Además, todas las bolsas de papel de Vodafone están fabricadas bajo la certificación FSC o PEFC, que garantiza que el papel utilizado procede de bosques gestionados de forma sostenible.

Satisfacción Total



Medioambiente

Proyecto Piloto "MadridAgrocomposta"

Vodafone, en su sede de Vodafone Plaza, participa (junto con su proveedor Mediterranea) en el proyecto piloto del Ayuntamiento de Madrid "MadridAgrocomposta". Mediante este piloto se pretende explorar sistemas de máxima ecoeficiencia en la recogida y tratamiento de la fracción orgánica, previniendo el vertido, y derivando la materia orgánica a agrocompostaje con pequeños productores del entorno de Madrid para fertilizar con ello la tierra. A fecha 31 de marzo 2018 se habían recogido en Vodafone Plaza más de 33.000 Kg de residuos orgánicos, con lo que se estima se pueden obtener unas 12 toneladas de compost.



Próximos Objetivos: Satisfacción Total - Medioambiente

- ◆ Reducir el Consumo de Energía de Red por Elemento de Red en un 50% respecto al ejercicio 2006-07. **Marzo 2020**
- ◆ Contribuir a que el Ratio de Emisiones de CO₂ evitadas a nuestros Clientes sea el doble de las emisiones de CO₂ derivadas de nuestro consumo de energía. **Marzo 2019**
- ◆ Extender el uso de la App Smart Building a otras sedes territoriales. **Marzo 2019**
- ◆ Implantar (junto con el proveedor Mediterranea) la sustitución de materiales de plástico de un solo uso para restauración por otros materiales menos perjudiciales para el medioambiente. **Marzo 2020**

