

Condiciones de uso del servicio Internet Móvil (para PC)

CLIENTES PARTICULARES

OBJETO

Las presentes condiciones de uso regulan el Servicio Internet Móvil para conexión a través de un ordenador o de otros dispositivos (en adelante, las “Condiciones de Uso”), prestado por Vodafone España, S.A.U. (en adelante, “Vodafone”), sociedad con domicilio en la Avenida de América 115, 28042 Madrid, España, a sus clientes (en adelante, el “Cliente” en singular y en plural, los “Clientes”) a través de las tecnologías: GPRS, EDGE, UMTS, HSPA o HSPA+, (en adelante, el “Servicio”).

La utilización del Servicio por parte del Cliente supone la aceptación de estas Condiciones de Uso.

La velocidad máxima de descarga está sujeta a los siguientes factores:

- La cobertura disponible en la zona geográfica donde se encuentra el Cliente al realizar la conexión y navegación.
- La capacidad del módem utilizado para realizar la conexión y navegación.
- La tarifa contratada. Cada tarifa cuenta con una velocidad máxima de descarga hasta un determinado volumen de consumo. La velocidad máxima de descarga descenderá cuando el Cliente alcance el volumen máximo de navegación definido en su tarifa, durante un ciclo de facturación, según las condiciones de su tarifa, ajustándose en cada caso a la velocidad de descarga que se indique en las condiciones de cada tarifa. Cuando comience el siguiente ciclo de facturación, se restablecerá la velocidad a su máximo.
- Los Clientes con tarifa Internet Móvil 2GB, Internet Móvil 5G, Internet Movil 10GB, Internet Móvil 2GB (con multidispositivo), Internet Móvil 5G (con multidispositivo) e Internet Móvil 10GB (con multidispositivo), una vez hayan consumido el 90% y el 100% del volumen contratado, recibirán notificaciones vía SMS para ser informados tanto del consumo como de la opción de contratar bonos extras para seguir navegando hasta la máxima velocidad propia de su tarifa.

USO DEL SERVICIO

El Cliente se compromete a cumplir lo expresamente pactado en estas Condiciones de Uso, a hacer un uso lícito del Servicio prestado conforme a la normativa vigente, al orden público, a los principios de la buena fe y a abstenerse de llevar a cabo conductas que vulneren derechos de Vodafone o de terceros. El Cliente no podrá obtener un beneficio económico por la utilización del Servicio, ni utilizar su condición de Cliente para llevar a cabo una actividad empresarial, profesional o económica cuyo objeto sea revender el Servicio prestado por Vodafone o explotar el Servicio para otros fines en cualquier forma. El incumplimiento o la apreciación objetiva, por parte de Vodafone, del incumplimiento de las obligaciones anteriormente citadas, supondrá la resolución automática del contrato que el Cliente tiene suscrito con Vodafone.

En todo caso, el Cliente se compromete a respetar los derechos de Vodafone y de terceros, y específicamente a no realizar a través del Servicio ninguna

actuación que provoque daños a Vodafone o a terceros o alteraciones no autorizadas del Servicio, los equipos informáticos o sistemas de cualquier clase accesibles a través del Servicio, así como daños a la imagen de Vodafone o de terceros. En caso de que, para el uso del Servicio en condiciones de mayor seguridad, Vodafone proporcione al Cliente contraseñas, claves de acceso o cualquier sistema de cifrado o encriptación de comunicaciones o contenidos o de identificación del Cliente, dichos mecanismos de seguridad sólo podrán ser utilizados por el Cliente, y será responsabilidad exclusiva del Cliente la custodia diligente y confidencial de dichos mecanismos, así como cualesquiera daños y perjuicios que eventualmente pudieran derivarse de su uso por terceros en razón de la falta de diligencia o confidencialidad en su custodia por el Cliente.

El Servicio está referido al territorio nacional. Las tarifas no incluyen tráfico en Roaming ni sms, salvo en las tarifas que se indique lo contrario (vea las condiciones de sus tarifas en <http://www.vodafone.es/>). El Cliente se compromete a no utilizar el Servicio con su SIM desde un teléfono móvil. El Servicio no es compatible con el servicio MultiSIM salvo las tarifas Internet Móvil 2GB (con multidispositivo), Internet Móvil 5G (con multidispositivo) e Internet Móvil 10GB (con multidispositivo).

Para los usos de determinados servicios como Voz sobre IP será necesario contratar una tarifa diseñada específicamente para estos usos.

Con el fin de garantizar la calidad y seguridad del Servicio al resto de usuarios, el Cliente se compromete a no superar al mes un determinado límite de volumen de navegación en la red Vodafone específico para cada una de las tarifas del Servicio antes citadas:

- El Cliente con tarifa Internet Móvil 500MB e Internet Móvil 1GB no podrá superar 5Gbyte al mes de volumen de navegación en la red de Vodafone.
- El Cliente con tarifa Internet Móvil 2GB, Internet Móvil 5G, Internet Móvil 2GB (con multidispositivo) e Internet Móvil 5G (con multidispositivo) no podrá superar 10Gbyte al mes de volumen de navegación en la red de Vodafone.
- El Cliente con cualquier otra tarifa no detallada anteriormente se compromete a no superar 20Gbyte al mes de volumen de navegación en la red de Vodafone.

Para gestionar y dimensionar su red, así como para velar por la seguridad y la calidad del Servicio contratado, Vodafone se reserva el derecho de aplicar instrumentos de control sobre los volúmenes de tráfico realizados por sus Clientes. Estos controles pueden ser a nivel Cliente, a nivel origen/destino de tráfico, a nivel protocolo o a cualquier otro nivel que sea necesario para asegurar el servicio con la mejor experiencia posible para el conjunto de sus Clientes. Especialmente los servicios P2P y un volumen superior al definido para la navegación pueden ser objeto de dichos controles.

El Cliente se compromete a no utilizar el Servicio con la finalidad de almacenar, distribuir o difundir imágenes o contenidos que: atenten o puedan atentar contra los derechos fundamentales y libertades públicas de las personas; inciten a la violencia o a actuaciones delictivas, realicen apología del terrorismo, sean infames o difamatorios; sean discriminatorios por razón del sexo, raza, edad, creencias o condición; sean degradantes, atenten contra la

juventud o la infancia o, en general, contrarios a la Ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público; infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceras personas, sin haber obtenido previamente su autorización; sea contrario a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.

Las presentes Condiciones de Uso podrán ser modificadas por Vodafone cuando exista un cambio en el Servicio, en las Condiciones y tarifas aplicables o en la normativa vigente que resulte de aplicación. Dicha modificación se notificará al Cliente con un (1) mes de antelación a la entrada en vigor de la misma. El Cliente tendrá derecho a resolver anticipadamente el Contrato sin penalización alguna por este concepto, siempre que no esté de acuerdo con la modificación. La comunicación al Cliente se podrá realizar a través de la página web de Vodafone, www.vodafone.es, o de otro medio alternativo, como MMS, SMS, y todo ello sin perjuicio de que el Cliente pueda solicitar que la comunicación se realice por cualquier medio disponible. La continuación en la utilización del Servicio por parte del Cliente a partir de la comunicación de la modificación se considerará como aceptación de la misma.